

# GUÍA DOCENTE

## DIRECCION DE OPERACIONES

### GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO DIGITAL

**CURSO 2024-25**

Fecha de publicación: 27-06-2024



 **Q2803011B UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS**  
Fecha firma: 24/04/2025 21:59 | Hash: 4e51601327d50d4640709d6419b41f3f.

I.-Identificación de la Asignatura	
Tipo	OBLIGATORIA
Período de impartición	2 curso, 2Q semestre
Nº de créditos	6
Idioma en el que se imparte	Castellano

II.-Presentación
<p>La actividad de producción en las empresas resulta su razón de ser. La empresa produce bienes y/o servicios, que pone en el mercado, y para ello debe coordinar un conjunto de elementos que configuran sus operaciones e interrelacionar éstas con el resto de actividades de financiación, comercialización...</p> <p>La asignatura aborda el conocimiento del área funcional de producción y operaciones en la empresa, dotando al alumno de los instrumentos necesarios para la Dirección y Gestión de las operaciones productivas en la organización, considerando dos aspectos diferenciados pero complementarios, las decisiones estratégicas y las tácticas.</p> <p>El conocimiento de los modelos y las técnicas cuantitativas permitirá la toma de decisiones eficientes en el área de operaciones, la cual determina la actividad productiva de la empresa.</p> <p>De esta forma, se contribuye a formar profesionales capaces de desempeñar labores de gestión, asesoramiento y evaluación en las organizaciones productivas y de servicios, sirviendo al objetivo general del Grado en Administración y Dirección de Empresas.</p> <p>El alumno debe conocer los conceptos básicos de introducción a la empresa y sus áreas funcionales.</p>

III.-Resultados de Aprendizaje
--------------------------------

CG1. Capacidad de análisis, síntesis y extrapolación enfocado a la toma de decisiones: Capacidad para analizar, sintetizar, valorar y extrapolar datos a partir de los registros relevantes de información sobre la situación y previsible evolución de una empresa enfocado a la toma de decisiones.

CG2. Capacidad de enfoque estratégico en los objetivos y decisiones empresariales.

CG3. Comunicación oral y escrita en lenguaje nativo

CG11. Capacidad para coordinar el diseño y la planificación de un proyecto en el ámbito de la economía digital.

CG12. Capacidad para coordinar la ejecución y control de un proyecto en el ámbito de la economía digital

CE4. Capacidad para poner en práctica los conocimientos adquiridos en situaciones reales del ámbito empresarial.

CE12. Capacidad para analizar la información y evaluar alternativas que apoyen la toma de decisiones empresariales

CE13. Capacidad de cálculo e interpretación numérica para la toma de decisiones en los ámbitos empresariales, como pueden ser el ámbito financiero y contable, el de la investigación de mercados o el de los sistemas de información empresarial.

**IV.-Contenido**

**IV.A.-Temario de la asignatura**

Bloque temático	Tema	Apartados
I.- "Introducción"	Tema 1: Introducción a la Dirección de Producción y Operaciones	1.1. Qué es la Dirección de Producción y Operaciones (DPO) 1.1.1. Nuevas tendencias en Dirección de Operaciones 1.1.2. La dirección de operaciones en empresas de servicios: diseño de la experiencia del servicio 1.2. Estrategia de Operaciones 1.2.1. Contenido 1.2.2. Proceso
II.- "Decisiones estratégicas en DPO"	Tema 2: El diseño del producto	2.1. Definición de desarrollo de nuevos productos 2.2. El proceso de desarrollo de productos 2.3. Técnicas en el diseño del producto
	Tema 3. El Proceso de Producción	3.1. Estrategias o Tipos de procesos de producción 3.2. La relación producto-proceso 3.3. La productividad 3.4. Tecnologías aplicadas al proceso de producción
	Tema 4. La Capacidad Productiva	4.1. Concepto de capacidad y sus repercusiones en la empresa 4.2. Medidas de capacidad productiva 4.3. Planificación de la capacidad productiva
	Tema 5: La Localización de las Instalaciones	5.1. Situaciones que determinan la decisión de localización 5.2. Factores clave en la decisión de localización 5.3. Métodos de evaluación de alternativas de localización
	Tema 6: La Distribución en Planta	6.1. ¿Qué es el layout o distribución en planta? 6.2. Tipos de organización de la planta 6.3. Diseños y modelos detallados de Layout
	Tema 7: Los Recursos Humanos en DPO y diseño del trabajo	7.1. Estudio del trabajo 7.2. Enfoques habituales en el diseño de puestos 7.3. Medida del trabajo



	Tema 8:Gestión de la calidad	<p>8.1. Concepto de calidad</p> <p>8.2. El coste de la calidad</p> <p>8.3. La gestión total de la calidad</p> <p>8.4. Herramientas de gestión de la calidad</p>
III.- “Decisiones tácticas en DPO”	Tema 9:Planificación y Control de la Producción	<p>9.1. El proceso de planificación y control de la producción</p> <p>9.2. Planificación agregada de la producción</p> <p>9.3. El programa maestro de producción</p> <p>9.4. Planificación de las necesidades de materiales: gestión de inventarios</p> <p>9.5. Gestión de talleres</p> <p>9.6. Tecnologías aplicadas a la planificación y control de la producción</p>

IV.B.-Actividades formativas	
Tipo	Descripción
Asistencia a clases teóricas	Clases magistrales presenciales
Resolución de ejercicios, problemas, casos	Para cada uno de los temas se propondrán una serie de problemas y ejercicios prácticos de los contenidos en el siguiente manual: MARTIN PEÑA (coord.) (2013): Título: Dirección de Producción y Operaciones. Una visión práctica. Delta. Además El profesor puede proponer otras actividades, como por ejemplo: visionado de videos, noticias, lecturas comentadas, participación en foros, debates, documentación etc.
Realización de pruebas	Pruebas de evaluación teórico-prácticas propuestas en la evaluación continua
Tutorías académicas	Fijadas semanalmente por el profesor



V.-Tiempo de Trabajo del estudiante (30h grado y 25h máster)	
Clases teóricas	30
Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc.	25
Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc.	0
Realización de pruebas	5
Tutorías académicas	32
Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc.	16
Preparación de clases teóricas	30
Preparación de prácticas/ejercicios/casos	30
Preparación de pruebas	12
Total de horas de trabajo del alumnado	180

VI.-Metodología y plan de trabajo		
Tipo	Periodo	Contenido
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 15	Clase magistral presencial. Los contenidos teóricos de la asignatura se irán desarrollando a partir de la bibliografía por parte del profesor/a.
Resolución de ejercicios, problemas, casos	Semana 1 a Semana 15	Las prácticas consistirán tanto en la resolución de ejercicios, como en casos prácticos y otras actividades que proponga el profesor, tanto de forma individual como grupal.
Prácticas	Semana 1 a Semana 15	Comentarios y debates relacionados con el contenido de la asignatura.
Pruebas	Semana 15 a Semana 18	La prueba de evaluación teórico-práctica se realizará en la fecha establecida por la Universidad durante el periodo de evaluación ordinario (mayo). Reevaluación de junio en la fecha fijada por la Universidad. Las pruebas se realizarán de forma presencial.

## VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.

La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).

Los estudiantes que no consigan superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.

La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

### VII.A.- Descripción de las pruebas de evaluación y su ponderación





Id: Sistema evaluación	Actividad de evaluación	Ponderación	Nota mínima	Reevaluable en extraordinaria	Contenidos	Fecha
SE2	<b>Trabajos en grupo. Actividades prácticas evaluables</b> (Ejercicios, problemas y casos prácticos..)	30%	4	SI	El contenido de estas actividades se seleccionará de entre los temas 1-9.	Durante el periodo lectivo
SE3 SE4	<b>Prueba escrita Teórica-Práctica presencial</b>	60%	5	SI	Temas 1-9	Convocatoria Oficial
SE1 SE5	<b>Trabajos individuales y participación</b>	10%	4	SI	El contenido de estas actividades se seleccionará de entre los temas 1-9.	Durante el periodo lectivo
<p style="text-align: center;"><b>Cálculo de la nota final:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La nota final o calificación global</b> de la asignatura se calcula como la <b>media ponderada</b> de las notas de las actividades de evaluación, una vez se haya superado la nota mínima de las actividades reevaluables.</li> <li>• Si alguna de las pruebas evaluables no se ha superado con la nota mínima necesaria para hacer media, la nota final de la asignatura será la nota menor.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no se ha presentado en la convocatoria ordinaria a alguna de las pruebas evaluables, la nota final será 0.</li> <li>• Si no se ha presentado a ninguna prueba evaluable, la nota final será "No presentado"</li> <li>• Para superar la asignatura, la <b>calificación global</b> debe ser un 5 o superior.</li> </ul> </li> </ul>						
<p style="text-align: center;"><b>Convocatoria extraordinaria</b></p> <p>En convocatoria extraordinaria se podrán reevaluar las actividades de evaluación en las que no se haya alcanzado la nota mínima o no se hubieran presentado a ellas.</p>						
<p style="text-align: center;"><b>Convocatoria adelantada</b></p> <p>En convocatoria adelantada se realizará una prueba de evaluación teórico-práctica de los contenidos de los Temas 1-9. Ponderación 100%. Nota mínima 5.</p>						
<p><b>VII.B.- Evaluación de estudiantes con dispensa académica de asistencia a clase</b></p>						



La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC no implica que el estudiante quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el estudiante deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El estudiante deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición de los estudiantes en el momento de la concesión de la dispensa.

Asignatura con posibilidad de dispensa: Si

#### **VII.C.- Revisión de las pruebas de evaluación**

Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

#### **VII.D.- Estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales**

A fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, los y las estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales podrán solicitar adaptaciones curriculares para el seguimiento de sus estudios. Esas adaptaciones serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad de la Universidad Rey Juan Carlos, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad.

Dicha Unidad emitirá un informe de adaptaciones curriculares, por lo que los y las estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con la Unidad ([discapacidad.programa@urjc.es](mailto:discapacidad.programa@urjc.es)), a fin de analizar conjuntamente las distintas alternativas.

#### **VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica**

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad (<https://www.urjc.es/codigoetico>).

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa de Convivencia de la Universidad Rey Juan Carlos (<https://www.urjc.es/images/Universidad/Presentacion/normativa/normativa%20convivencia%20universitaria.pdf>) y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.



VIII.-Recursos y materiales didácticos
<b>Bibliografía básica</b>
Título: Decisiones Estratégicas de la Dirección de la Producción y Operaciones. Autor: Arias, D y Minguela B. (coord.) (2024) Editorial: Pirámide Título: Dirección de Producción y Operaciones. Una visión práctica Autores: Martín Peña y otros (2013) Editorial: Delta Título: Principios de Administración de Operaciones Autor: Heizer, J. y Render, B. (2009) Editorial: Prentice-Hall
<b>Bibliografía complementaria</b>
Título: Manual de Dirección de Operaciones. Autor: Miranda, F. J.; Rubio, S.; Chamorro, A.; Bañegil, T. M. (2004). Editorial: Thomson. Título: Dirección de la producción y Operaciones: aspectos estratégicos de la producción y los servicios. Autor: Domínguez Machuca (coord.) (1995). Editorial: McGraw-Hill. Título: Dirección de la producción y Operaciones: aspectos tácticos y operativos de la producción y los servicios. Autor: Domínguez Machuca (coord.) (1995). Editorial: McGraw-Hill. Título: Dirección de la producción y Operaciones. Decisiones operativas. Autor: Arias Aranda y Minghela Rata (2018). Editorial: Pirámide

IX.-Profesorado	
<b>Nombre y apellidos</b>	MARISOL CARVAJAL CAMPEROS
<b>Correo electrónico</b>	marisol.carvajalc@urjc.es
<b>Departamento</b>	Economía de la Empresa
<b>Categoría</b>	Profesor/a Ayudante Doctor/a
<b>Titulación académica</b>	Doctor
<b>Responsable de asignatura</b>	No
<b>Horario de Tutorías</b>	Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/a a través de correo electrónico
<b>Nº de Quinquenios</b>	1
<b>Nº de Sexenios</b>	0
<b>Nº de Sexenios de transferencia</b>	0
<b>Nº de evaluaciones positivas Docencia</b>	1

