

**GUÍA DOCENTE**  
**TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL**

**GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS  
HUMANOS**

**CURSO 2024-25**

Fecha de publicación: 10-07-2024



<b>I.-Identificación de la Asignatura</b>	
<b>Tipo</b>	OBLIGATORIA
<b>Período de impartición</b>	2 curso, 1Q semestre
<b>Nº de créditos</b>	6
<b>Idioma en el que se imparte</b>	Castellano

## **II.-Presentación**

El objetivo principal de esta asignatura es proporcionar a los/las estudiantes los conocimientos y habilidades necesarios para llevar a cabo investigaciones rigurosas y basadas en evidencias en el ámbito de las ciencias sociales. Se pretende dar a conocer a los estudiantes métodos y técnicas utilizados para recopilar, analizar e interpretar datos en el ámbito de la investigación social. Esta asignatura ofrece las nociones básicas y fundamentales para poder trabajar con esos datos y realidades en los espacios laborales propios de las ciencias sociales, las ciencias laborales y de recursos humanos. La idea fundamental es que los/las estudiantes aprendan el procedimiento que conlleva una investigación social y conozca las fuentes de obtención de datos y las diferentes técnicas existentes, tanto en el aspecto teórico como en el práctico, ya que los conocimientos adquiridos se llevarán a la práctica mediante la realización de actividades, prácticas y trabajos de investigación grupales e individuales.

## **III.-Resultados de Aprendizaje**

- CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
- CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
- CE05. Que los estudiantes conozcan y dominen la Sociología del trabajo y Técnicas de Investigación Social
- CE12. Que los estudiantes sean capaces de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas
- CE13. Que los estudiantes sepan aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en diferentes ámbitos de actuación
- CE16. Que los estudiantes sean capaces de realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudios de métodos y estudios de tiempos de trabajo
- CE19. Que los estudiantes sean capaces de dirigir grupos de personas
- CE27. Que los estudiantes sepan aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral

IV.-Contenido

IV.A.-Temario de la asignatura

## BLOQUE TEMÁTICO I. FUNDAMENTOS Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL

**TEMA 1. El estudio de los fenómenos sociales.** El papel de las técnicas de investigación social en las Relaciones Laborales y los Recursos Humanos. Concepto de Sociología. La perspectiva sociológica. Características del método científico. Métodos de investigación social. Principales perspectivas de la investigación social: cuantitativa y cualitativa. La triangulación metodológica.

**TEMA 2. El proyecto de investigación.** Formulación del problema de investigación. Desarrollo de la perspectiva teórica. Inmersión previa al objeto de estudio. Elaboración de hipótesis y definición de variables. Diseño de la investigación. Selección de la muestra. Recogida de datos. Análisis de los datos. El informe final. La ética de la investigación.

-

## BLOQUE TEMÁTICO II. DOCUMENTACIÓN Y BASES DE DATOS

**TEMA 3. El uso de datos secundarios y fuentes documentales estadísticas.** Definición y clasificación de los materiales documentales. El uso de materiales documentales. Potencialidades y limitaciones. La búsqueda y consulta de materiales documentales.

-

## BLOQUE TEMÁTICO III. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVAS

**TEMA 4: Diseño de muestras.** Selección aleatoria. Muestro probabilístico. Muestro. No probabilístico. Tamaño de la muestra. Intervalo de confianza. Ponderación. Tratamiento de la no respuesta. Efecto de diseño. Criterio para escoger un diseño de muestra.

**TEMA 5. La encuesta.** Concepto. Características. Ventajas e inconvenientes de la encuesta. Las fases de una encuesta. Planteamiento/diseño del cuestionario. Fases en la elaboración de un cuestionario. La selección de la muestra. Los procedimientos de campo. Preparación de la información/datos. Análisis de los datos. Presentación de los datos.

**TEMA 6. El análisis de contenido cuantitativo.** El análisis de contenido cuantitativo. Fases, selección del "corpus", explotación del material, unidades y categorías. Programas informáticos.

-

## BLOQUE TEMÁTICO IV. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVAS

**TEMA 7. La investigación social y el discurso metodológico.** El estudio de las representaciones y el análisis estructural del discurso. Construcción de categorías descriptivas de las representaciones. Selección de la muestra. Índices de valorización. Relaciones entre códigos. Programas informáticos.

**TEMA 8. La observación científica.** Concepto. Tipología. Principios básicos de la implementación. Escucha activa. Análisis visual y visualización. Análisis digital. Ciberetnografías.

**TEMA 9. La entrevista y la historia de vida.** Definición. Tipos de entrevista. Criterios de elección de la entrevista. Selección de los informantes. Desarrollo de la entrevista. Inicio y desarrollo de la entrevista. Análisis e interpretación. Concepto y uso de la historia de vida y relatos. Potencialidades y limitaciones. Diseño y trabajo de campo. Análisis e interpretación.

**TEMA 10. Los grupos de discusión.** Concepto y uso de los grupos de discusión. "el sentido común". Potencialidades y limitaciones. Diseño y formación. El funcionamiento del grupo. Análisis e interpretación.

-

<b>IV.B.-Actividades formativas</b>	
<b>Tipo</b>	<b>Descripción</b>
Asistencia a clases teóricas	Bases teórico-conceptuales
Resolución de ejercicios, problemas, casos	Trabajo en grupo
Prácticas	Trabajos en grupo
Tutorías académicas	Resolución de dudas
Otras actividades	Trabajo autónomo del estudiante

<b>V.-Tiempo de Trabajo del estudiante (30h grado y 25h máster)</b>	
Clases teóricas	38
Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc.	18
Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc.	0
Realización de pruebas	4
Tutorías académicas	44
Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc.	4
Preparación de clases teóricas	24
Preparación de prácticas/ejercicios/casos	24
Preparación de pruebas	24
Total de horas de trabajo del alumnado	180

<b>VI.-Metodología y plan de trabajo</b>		
<b>Tipo</b>	<b>Periodo</b>	<b>Contenido</b>
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 15	AP/AD: Actividad formativa presencial o a distancia en función de las condiciones sanitarias Clase magistral presencial o en caso de que las condiciones sanitarias lo requieran, síncrona en horario de clase mediante videoconferencia a través de Aula Virtual. Además, las alumnas y los alumnos dispondrán de contenidos de apoyo audiovisual y otros recursos que podrán utilizar para preparar los contenidos de cada tema.
Trabajos colectivos	Semana 1 a Semana 15	AD/AP: Trabajo de Investigación Grupal. Proyecto de investigación grupal a partir de las problemáticas seleccionadas en clase previamente.
Prácticas	Semana 5 a Semana 15	AP: Actividad Formativa Presencial. AP: Planteamiento de ejercicios prácticos.
Tutorías académicas	Semana 1 a Semana 15	AP/AD: Tutorías presenciales (a determinar por el/la profesor/a).

## VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.

La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).

Los estudiantes que no consigan superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.

La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

### VII.A.- Descripción de las pruebas de evaluación y su ponderación

La evaluación de la asignatura se realizará teniendo en cuenta los siguientes criterios de ponderación:

Criterio	Porcentaje de ponderación	Posibilidad de reevaluación
Examen teórico/práctico	60%	Sí
Prácticas	10%	No
Exposición oral	30%	No

A lo largo del cuatrimestre se reservan clases completas para la realización del trabajo de investigación, talleres y las pruebas puntuables. Asimismo, se realizan tutorías semanales (siempre previa cita). Los estudiantes repetidores que, presentan dificultades para compaginar asignaturas, deberán solicitar una tutoría con la docente durante las dos primeras semanas del curso para la organización y planificación.

Asignatura con posibilidad de dispensa: Sí. La dispensa académica no exime de la entrega de actividades, prácticas y trabajos grupales e individuales. Por ello, los estudiantes con dispensa académica deben pedir una tutoría con la docente durante las dos primeras semanas de cursos para la planificación de su actividad.

#### Otras consideraciones:

- El plagio de la totalidad o de parte del trabajo se penalizará con el suspenso directo de esa prueba evaluable.
- El no respetar las normas que el/la profesor/ora indique para realizar los trabajos se penalizarán con la no evaluación del mismo.
- Las normas del trabajo las indicará el/la profesor/ora según el grupo y las publicará en el campus virtual de su grupo.
- El comportamiento y respeto entre los/as alumnos/as en clase será determinante en la calificación final, pudiendo ser un motivo de penalización en la calificación. Al introducir la metodología del Aprendizaje Cooperativo para varias actividades los estudiantes se comprometen a desempeñar su rol y asumir las responsabilidades dentro del grupo. En caso de no ser así, el grupo puede pedir la reconfiguración del mismo.
- NO SE ADMITIRÁ la modalidad INDIVIDUAL en las actividades grupales.
- Las fechas de los exámenes de evaluación continua y del proyecto (final o por partes) será indicada por la profesora o el profesor de cada uno de los grupos.
- Se prohíbe la grabación de las sesiones sincrónicas en caso de que las hubiese.

### VII.B.- Evaluación de estudiantes con dispensa académica de asistencia a clase



La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC no implica que el estudiante quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el estudiante deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El estudiante deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición de los estudiantes en el momento de la concesión de la dispensa.

Asignatura con posibilidad de dispensa: Si

#### **VII.C.- Revisión de las pruebas de evaluación**

Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

#### **VII.D.- Estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales**

A fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, los y las estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales podrán solicitar adaptaciones curriculares para el seguimiento de sus estudios. Esas adaptaciones serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad de la Universidad Rey Juan Carlos, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad.

Dicha Unidad emitirá un informe de adaptaciones curriculares, por lo que los y las estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con la Unidad ([discapacidad.programa@urjc.es](mailto:discapacidad.programa@urjc.es)), a fin de analizar conjuntamente las distintas alternativas.

#### **VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica**

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad (<https://www.urjc.es/codigoetico>).

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa sobre conducta académica de la Universidad Rey Juan Carlos ([https://www.urjc.es/images/Universidad/Presentacion/normativa/Normativa\\_conducta\\_academica\\_URJC.pdf](https://www.urjc.es/images/Universidad/Presentacion/normativa/Normativa_conducta_academica_URJC.pdf)) y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión?) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.

VIII.-Recursos y materiales didácticos	
<b>Bibliografía básica</b>	
SIERRA BRAVO, R. (2000). <i>Tecnicas de investigacion social</i> . Paraninfo.	
HERNANDEZ SAMPIERI, R. et al. (2000). <i>Metodologia de la investigacion</i> , McGraw Hill.	
<b>Bibliografía complementaria</b>	
ALONSO, L.E. (1994). "Sujeto y discurso: El lugar de la entrevista abierta en las practicas de la sociologia cualitativa", en Delgado y Gutierrez (cops.) <i>Metodos y tecnicas de investigacion en CCSS</i> . Sintesis.	
ARROYO, M. y SADABA, I. (Coord.) (2012). <i>Metodología de la Investigación social. Técnicas innovadoras y sus aplicaciones</i> . Síntesis. 2012	
GUASCH, O. (1997). "Observacion participante. Cuadernos Metodologicos", 20, CIS.	
IBANEZ, J. (1991). <i>El regreso del sujeto: la investigacion social de 2o orden</i> . Amerindia.	
MARINAS, J. M. y SANTAMARINA, C. (1993). <i>La historia de vida: metodos y experiencias</i> . Debate.	
RUIZ OLABUENAGA, J.I. y ISPIZUA, M.A. (1989). <i>La descodificacion de la vida cotidiana. Metodos de investigacion cualitativa</i> . Universidad de Deusto.	
TAYLOR, J.S. y BOGDAN, R. (1984). <i>Introduccion a los metodos cualitativos de investigacion</i> . Paidos Studio.	
CEA D'ANCONA, M.A. (2004). <i>Metodos de encuesta. Teoria y practica, errores y mejora</i> . Sintesis.	
PERELLÓ, S. (2019). "Como realizar un trabajo de investigacion social", en Perello, S. (Ed.) (2019): <i>Estructura Social Contemporanea</i> . Tirant lo Blanch.	
VAL, DEL, C. y GUTIERREZ BRITO, J. (2005). <i>Practicas para la comprension de la realidad social</i> . McGraw-Hill.	
VALLES, M. (1997). <i>Tecnicas cualitativas de investigacion social. Reflexion metodologica y practica profesional</i> . Sintesis.	
VALLES, M. (2002). <i>Entrevistas cualitativas</i> . CIS (Coleccion Cuadernos Metodologicos, 32).	
PINK et al.(2015). <i>Digital Ethnography. Principles and Practice</i> . Sage.	

IX.-Profesorado	
<b>Nombre y apellidos</b>	ANA MARIA GARCIA ARRANZ
<b>Correo electrónico</b>	anamaria.garcia.arranz@urjc.es
<b>Departamento</b>	Ciencias de la Comunicación y Sociología
<b>Categoría</b>	Profesor/a Contratado/a Doctor/a
<b>Titulación académica</b>	Doctor
<b>Responsable de asignatura</b>	Si

<b>Horario de Tutorías</b>	Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/-a a través de correo electrónico
<b>Nº de Quinquenios</b>	0
<b>Nº de Sexenios</b>	1
<b>Nº de Sexenios de transferencia</b>	0
<b>Nº de evaluaciones positivas Docencia</b>	1
<b>Nombre y apellidos</b>	
	ANA MERCEDES MARTINEZ PEREZ
<b>Correo electrónico</b>	
	ana.martinez@urjc.es
<b>Departamento</b>	
	Ciencias de la Comunicación y Sociología
<b>Categoría</b>	
	Titular de Universidad
<b>Titulación académica</b>	
	Doctor
<b>Responsable de asignatura</b>	
	No
<b>Horario de Tutorías</b>	Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/-a a través de correo electrónico
<b>Nº de Quinquenios</b>	4
<b>Nº de Sexenios</b>	3
<b>Nº de Sexenios de transferencia</b>	0
<b>Nº de evaluaciones positivas Docencia</b>	3