

GUÍA DOCENTE

EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGIAS Y SISTEMAS DE INFORMACION EN LOS RESULTADOS EMPRESARIALES

MÁSTER U. EN ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

CURSO 2024-25

Fecha de publicación: 30-06-2024

I.-Identificación de la Asignatura	
Tipo	OBLIGATORIA
Período de impartición	1 curso, 2S semestre
Nº de créditos	6
Idioma en el que se imparte	Castellano

II.-Presentación

La investigación sobre el impacto de las TIC y SI en los resultados empresariales ha tenido mucha relevancia en los últimos años. Las empresas han invertido grandes cantidades de dinero en infraestructuras tecnológicas y esto ha llevado a que en muchos casos hayan apostado por cambios radicales en las formas de procesar su información que les han ubicado en una mejor posición competitiva. El objetivo de esta asignatura consiste en ayudar a los alumnos a comprender la importancia estratégica de una buena gestión de las tecnologías de información y sistema de información empresarial para conseguir eficiencias y mejores posiciones competitivas. Al tratarse de un Master que a su vez da acceso a un programa de Doctorado, se pone mucho énfasis en la perspectiva del análisis de las investigaciones en este ámbito y se les enseña a los alumnos líneas de investigación punteras en esta temática y a afrontar con herramientas y metodologías adecuadas un trabajo de investigación

III.-Resultados de Aprendizaje

CG01. Habilidades básicas de gestión de la información en la investigación.

CG02. Capacidad para exponer con argumento los puntos de vista propios y analizar y valorar alternativas en los trabajos de investigación.

CG03. Habilidad para verificar e integrar conocimientos actualizados en el ámbito de la Organización de Empresas.

CG04. Capacidad para aplicar el conocimiento a la práctica de forma creativa.

CT01. Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios.

CT02. Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta y limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CT03. Comunicar sus conclusiones a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CT04. Adquirir habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto-dirigido y autónomo.

CT05. Desarrollar el razonamiento crítico y la capacidad para realizar análisis y síntesis de la información disponible

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CE01. Saber identificar las necesidades y demandas de los contextos en los que se exige la aplicación de herramientas metodológicas y aprender a proponer soluciones adecuadas para las preguntas de investigación que emanan de las líneas derivadas del ámbito de Organización de Empresas

CE02. Desarrollar el razonamiento y pensamiento crítico para realizar análisis de la realidad empresarial a través de la identificación, descripción y diagnóstico de problemáticas empresariales actuales cercanas al entorno en el que el alumno se encuentra utilizando las herramientas estratégico organizativas que desde el área de Organización de Empresas se ofrecen, y que utilizan las organizaciones para su propio diagnóstico.

CE03. Aplicar herramientas metodológicas para la solución de problemas y/o preguntas de investigación en el ámbito estratégico-organizativo

CE04. Saber utilizar herramientas de estrategia y organización para identificar y resolver los problemas, tales como análisis de las 5 fuerzas de Porter, Análisis PESTLE, de factores económicos, sociales, tecnológicos, legales y de entorno, análisis del diamante de Porter, análisis DAFO, modelos de cuadros de mando integrales;

CE05. Aprender a proponer soluciones apropiadas basándose en los modelos empresariales estudiados.

CE07. Obtener información de forma efectiva lo que implica ser capaz de buscar, gestionar organizar y analizar la información bibliográfica relevante en el ámbito de Organización de Empresas, y en cada línea de investigación propuesta

CE10. Evaluar la investigación proyectada por otros investigadores y profesionales, a través del desarrollo de competencias de lectura y síntesis crítica de artículos de investigación de cada una de las líneas de Organización de Empresas que se enseñan en la titulación

CE12. Conocer los principales modelos teóricos que subyacen en los diversos ámbitos específicos de la investigación. Los alumnos adquieren conocimientos específicos de las teorías más relevantes que explican los comportamientos empresariales, como la Teoría de los Recursos y Capacidades, la Teoría de los Costes de Transacción, la Teoría de Capacidades Dinámicas, la Teoría de la Agencia, la Teoría de Dependencia de Recursos, la Teoría Ecléctica.

IV.-Contenido

IV.A.-Temario de la asignatura

Tema 1. **El sistema de información y la información**

- 1.1. Sistema de Información
- 1.2. La información: definiciones y conceptos asociados
- 1.3. La gestión de los recursos de información
- 1.4. Los flujos de información en la empresa
- 1.5. La gestión del conocimiento
- 1.6. La industria de la información
- 1.7. La sociedad de la información

Tema 2. **Tecnologías de la información y de las comunicaciones**

- 2.1. El papel estratégico de las TIC
- 2.2. El sistema informático: el ordenador y sus componentes
- 2.3. Sistema de telecomunicaciones: redes y tecnologías asociadas
- 2.4. La red de redes: Internet
- 2.5. De la web 1.0 hacia la 3.0: la web 2.0
- 2.6. La nube (*cloud computing*)
- 2.7. Intranets y extranets
- 2.8. Negocio y comercio electrónico

Tema 3. **Los tipos de sistemas de información en la empresa y el componente humano**

- 3.1. Introducción
- 3.2. Clases de sistemas de información
- 3.3. Otros sistemas de gestión de la información relacionados
- 3.4. Los recursos humanos del sistema de información: roles y principales funciones

Tema 4. **Desarrollo e implantación de sistemas de información**

- 4.1. Desarrollo y construcción de sistemas de información
- 4.2. Los participantes
- 4.3. El proceso: el ciclo de vida del sistema de información
- 4.4. Enfoques y metodologías clásicas para el desarrollo de sistemas de información
- 4.5. Enfoques modernos basados en el desarrollo de *software*
- 4.6. La estandarización de las metodologías: la ISO/IEC 12207 Métrica y Magerit
- 4.7. La gestión económica del proceso: el análisis coste-beneficio y el análisis de riesgos
- 4.8. Buenas prácticas en la provisión y gestión de TI: ISO/IEC 20000 e ITIL
- 4.9. La web semántica, los datos abiertos y su calidad

Tema 5. **Transformación digital y gestión del cambio**

- 5.1. Transformación digital
- 5.2. Incorporación de TIC y la necesidad de cambio organizativo
- 5.3. Procesos: tipos y relaciones
- 5.4. Tipos de cambio organizativo
- 5.5. Rediseño de procesos de negocio
- 5.6. Metodologías de gestión del cambio organizativo por introducción de TIC
- 5.7. La importancia de gestionar con eficacia las relaciones en el cambio organizativo

Tema 6. **Sistemas de información y organización**

- 6.1. Las TIC dinamizadoras de formas organizativas alternativas
- 6.2. Estrategias de *outsourcing* y TIC

Tema 7. **Seguridad de los sistemas de información**

- 7.1. Conceptos de la seguridad en los sistemas de información
- 7.2. Los componentes de la seguridad
- 7.3. Los aspectos económicos de la seguridad de los SI
- 7.4. La gestión de la seguridad
- 7.5. Las medidas de seguridad
- 7.6. La seguridad en diversos entornos
- 7.7. La continuidad de negocio
- 7.8. La seguridad y la legislación

Tema 8. La auditoría de los sistemas de información

- 8.1. Definición de auditoría, causas y objetivos
- 8.2. El auditor de SI y el área de auditoría en la empresa
- 8.3. Tipos de auditoría de SI
- 8.4. Metodología para la realización de una auditoría
- 8.5. Herramientas, técnicas y normas para la auditoría
- 8.6. Principales estándares de referencia
- 8.7. Auditorías específicas
- 8.8. El futuro en ASI

IV.B.-Actividades formativas

Tipo	Descripción
Lecturas	20
Prácticas / Resolución de ejercicios	30
Otras	seminarios

V.-Tiempo de Trabajo del estudiante (30h grado y 25h máster)	
Clases teóricas	25
Clases de resolución de ejercicios, problemas, casos, etc.	20
Prácticas en laboratorios experimentales, tecnológicos, clínicos, campo, etc.	0
Realización de pruebas	3
Tutorías académicas	6
Actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc.	6
Preparación de clases teóricas	40
Preparación de prácticas/ejercicios/casos	40
Preparación de pruebas	10
Total de horas de trabajo del alumnado	150

VI.-Metodología y plan de trabajo		
Tipo	Periodo	Contenido
Clases Teóricas	Semana 26 a Semana 30	seminarios y prueba
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 1	análisis y debate de casos reales de implantación de TI y SI en las organizaciones
Clases Teóricas	Semana 1 a Semana 12	exposición y resolución de trabajos de investigación
Clases Teóricas	Semana 13 a Semana 25	resolución de prácticas, casos, discusiones en investigación

VII.-Método de evaluación

El modelo de evaluación general es la evaluación continua, tal como establece el Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

Deberán utilizarse todos los sistemas de evaluación establecidos para la asignatura en la memoria de la titulación, excepto aquellos que tuviesen una ponderación mínima del 0%, que podrán utilizarse en los cursos académicos en los que el profesorado lo considere oportuno. Cada uno de los sistemas de evaluación podrá ser aplicado mediante una o más actividades de evaluación, coherentes con ese sistema. Ninguna de las actividades de evaluación podrá superar individualmente el 60% de la calificación global de la asignatura.

La suma de las actividades de evaluación no revaluables no podrá superar el 40% de la calificación global de la asignatura y, en general, no deberían tener nota mínima (salvo en el caso de actividades de carácter práctico en las que, estrictamente, no pudieran reproducirse en la convocatoria extraordinaria las condiciones de evaluación de la convocatoria ordinaria).

Los estudiantes que no consigan superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, o no se hayan presentado, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria únicamente a las actividades de evaluación revaluables no superadas.

La distribución y características de las actividades de evaluación son las que se describen a continuación.

VII.A.- Descripción de las pruebas de evaluación y su ponderación

La nota final estará compuesta por la suma del 40% de la nota media obtenida en las tareas entregadas en periodo lectivo en los tiempos indicados para cada una de las tareas + 60% la nota de examen.

No se pueden entregar las tareas fuera de los tiempos indicados para cada una de las mismas, y siempre en periodo lectivo, Nunca fuera de periodo lectivo.

El examen se realizará en una prueba obligatoria presencial donde se incluye toda la temática estudiada, discutida y analizada en clase y en los seminarios. Sólo en el caso que la situación del momento no lo permita, la prueba se hará on line.

VII.B.- Evaluación de estudiantes con dispensa académica de asistencia a clase

La concesión de Dispensa Académica de Asistencia a Clase (DAAC no implica que el estudiante quede automáticamente eximido de participar en las actividades de evaluación continua ni en las actividades formativas presenciales de asistencia obligatoria establecidas en la guía docente. Una vez concedida la dispensa, el estudiante deberá contactar con el docente, que podría proponerle las adaptaciones que considere convenientes, siempre que garanticen la adquisición y adecuada evaluación de los resultados de aprendizaje previstos. El estudiante deberá mantener a lo largo de curso una comunicación fluida con el docente para que este le proporcione información sobre las fechas en que se realizarán esas actividades formativas y de evaluación, en caso de que su programación no estuviese ya fijada y a disposición de los estudiantes en el momento de la concesión de la dispensa.

Asignatura con posibilidad de dispensa: Si

VII.C.- Revisión de las pruebas de evaluación

Se realizará conforme al Reglamento de evaluación de los resultados de aprendizaje de la Universidad Rey Juan Carlos.

VII.D.- Estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales

A fin de garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la accesibilidad universal y la mayor garantía de éxito académico, los y las estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales podrán solicitar adaptaciones curriculares para el seguimiento de sus estudios. Esas adaptaciones serán pautadas por la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad de la Universidad Rey Juan Carlos, de acuerdo con la normativa que regula el servicio de Atención a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad.

Dicha Unidad emitirá un informe de adaptaciones curriculares, por lo que los y las estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales deberán contactar con la Unidad (discapacidad.programa@urjc.es), a fin de analizar conjuntamente las distintas alternativas.

VII.E.- Conducta académica, integridad y honestidad académica

La Universidad Rey Juan Carlos está plenamente comprometida con los más altos estándares de integridad y honestidad académica, por lo que estudiar en la URJC supone asumir y suscribir los valores de integridad y la honestidad académica recogidos en el Código Ético de la Universidad (<https://www.urjc.es/codigoetico>).

Para acompañar este proceso, la Universidad dispone de la Normativa sobre conducta académica de la Universidad Rey Juan Carlos (https://www.urjc.es/images/Universidad/Presentacion/normativa/Normativa_conducta_academica_URJC.pdf) y de diferentes herramientas (antiplagio, supervisión?) que ofrecen una garantía colectiva para el completo desarrollo de estos valores esenciales.

VIII.-Recursos y materiales didácticos

Bibliografía básica

De Pablos Heredero, C.; López-Hermoso, J.J.; Martín-Romo, S. Medina, S. (2019). Organización y transformación de los SI en la empresa, ESIC, Madrid, 4ª edición actualizada y ampliada.

Bastanchury-López, T.; De-Pablos-Heredero, C.; García-Martíenz, A.; Martí-Romo-Romero, S. (2019). Review of the measurement of dynamic capabilities: a proposal of indicators for the sheep industry, 20(2),1-33.
https://doi.org/10.21930/rcta.vol20_num2_art:1463.

Martín-Romo Romero, S.; De-Pablos-Heredero, C. (2018). Data protection by design: Organizational integration, *Harvard Deusto Business Research*, 7(2), 60-71.

García Moreno, M.B; García Moreno, S.; Nájera Sánchez, J.J. De-Pablos-Heredero, C. (2018). The impact of organizational factors on e-business adoption: an empirical analysis. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 11(3), 466-496.

De Pablos Heredero, C, Perez Bermejo, L.; Montes Botella, J.L. (2012). "El impacto de los sistemas de ayuda a la explotación (SAE) en el sistema de mejora de los servicios de transporte público urbano", *Revista CEDE, Cuadernos de Economía y Dirección de Empresas*, 15, pp. 12-24.

De Pablos Heredero, C. López Berzosa, D. (2012). "El sistema español de trasplantes, un sistema de excelencia", *Revista Interciencia*, 37(5), 35-46.

Haider, S.; de Pablos Heredero, C. (2012). "Determinants of R&D Cooperation: an Institutional Perspective", *Revista de Economía Mundial*, nº 32, 239-257.

De Pablos Heredero, C.; García Martínez, A.; Perea, J.; Angón (2013); Quality and relational coordination amongst Upper Education Systems, INTED Conference, Valencia.

De Pablos Heredero, C. Montes Botella, J.L.; Soret Los Santos, I. The implementation of the relational coordination model to the cloud computing services, International INBAM Conference, Valencia, Spain, March 2012.

Vinagre Romero, J.A.; De Pablos Heredero, C. (2013). "Disease management: más allá de las fronteras de la medicina", *Medical Economics*, 185, 19-21.

Bastanchury-López, T.; De-Pablos-Heredero, C.; García-Martínez, A.; Martí-Romo-Romero, S. (2019). Review of the measurement of dynamic capabilities: a proposal of indicators for the sheep industry, 20(2),1-33.
https://doi.org/10.21930/rcta.vol20_num2_art:1463

De Pablos Heredero, C.; Soret Los Santos, I.; López-Eguilaz, M. (2013). "Un modelo de medición de resultados para las prácticas de innovación abierta", *Journal Technology Management and Innovation* (aceptado Febrero 2013 para publicarse en mayo 2013)

López Berzosa, D.; Sánchez Gonzalez, G. De Pablos Heredero, C. (2013). Value creation of platform mediated networks in the mobile Industry, *International Journal of web Portals*, 4(3), 35-46, July-September.

Medina Merodio, A.; De Pablos Heredero, C.; Inteligencia Artificial aplicada a la mejora empresarial, *Infraestructuras Inteligentes* pp. 7-48. Universidad Alcalá de Henares, Madrid (2011)

Sánchez-Sánchez, M.D.; De-Pablos-Heredero, C.; Montes-Botella, J.L. (2020). Cultural tourism: A methodological approach from the knowledge of its demand, *Harvard Deusto Business Research*, IX, 9(1), 69-83.

Castillo-Martinez, A., Medina-Merodio, J.A.: Gutierrez-Martinez, J.M. Aguado-Delgado, J., de-Pablos-Heredero, C. Otón. S. (2018). Evaluation and improvement of lighting efficiency in working spaces, <i>Sustainability</i> , 10, 1110.
Abella, A.; Ortiz-De-Urbina, M.; De-Pablos-Heredero, C. (2018). Indicadores de calidad de los datos abiertos: el caso del portal de datos abiertos de Barcelona, <i>El Profesional de la Información</i> , 27(2), 1699-2407
De Pablos Heredero, C.; De Pablos Heredero, M. (2011). Oportunidades de investigación en innovación abierta, capítulo 1, pp. 13-30, Dykinon, Madrid
De-Pablos-Heredero, C.; Montes-Botella, J.L.; García-Martínez, A. (2018). Sustainability in smart farms: its impact on performance Sustainability, Special Issue "Sustainable Smart Cities and Smart Villages Research, May 2018, 1-16.
Blanco-Callejo, Miguel, & De-Pablos-Heredero, Carmen. (2019). Co-innovation at Mercadona: a radically different and unique innovation model in the retail sector. <i>Journal of Business & Retail Management Research</i> , 13(4), 326-341.
De Pablos Heredero, C (2019). <i>Future Internet Systems & Networks</i> (editorial), 11, 140.
Rivas, J.; Perea, J.; De Pablos Heredero, C.; Morantes, M.; Angón, E.; Barba, C.; García, A. (2019). Role of technological innovation in livestock breeding programs: a case of cereal-sheep system, <i>Italian Journal of Animal Science</i> , 18(1), 1049-1057. Doi: 10.1080/1828051X.2019.1609381.
De Pablos Heredero, C.; López-Hermoso, J.J.; Martín-Romo, S. Medina, S. (2019). Organización y transformación de los SI en la empresa, ESIC, Madrid, 4ª edición actualizada y ampliada.
De-Pablos-Heredero C.; De-Pablos-Heredero, M. (2019). Supply chain coordination of the textile and apparel industry: A systematic literature review in "Management and Inter/Intra Organizational Relationships in the Textile and Apparel Industry". IGI Global.
Rivas, J.; Perea, J.M.; De-Pablos-Heredero, J.; Angón, E.; Barba, C.; García, A. (2019). Canonical correlation of technological innovation and performance in sheep's dairy farms: selection of a set of indicators, <i>Agricultural Systems</i> , 176, 102665.
Haider, S.; De-Pablos-Heredero, C.; Montes-Botella, J.L. (2018). Mediating Role of Organisational Citizenship Behaviour in the Relationship between Feedback and Innovation Implementation, <i>Journal of Organizational Studies and Innovation</i> , 4(4), 1-19.
Vera Valdiviezo, N.; De-Pablos-Heredero, C.; Bermejo Ruiz, J.M. (2020). Incidencia de los costos de transacciones en las microempresas informales, <i>Gente Clave</i> , 4(1), 61-87.
Rangel, J., Perea, J., De-Pablos-Heredero, C., Espinosa-Garcia, J.A., Toro-Mujica, P. Feijoo, M., Barba, C., & García, A. (2020). Structural and technological characterization of tropical smallholder farms of dual-purpose cattle in Mexico. <i>Animals</i> , 10- 86.
Gallego-Gómez, C.; De-Pablos-Heredero, C.; Montes-Botella, J.L. (2020). The Impact of Customer Relationship Management Systems on Dynamic Capabilities at firms: An Application to the Banking Industry, <i>Journal of Global Information Management (JGIM)</i> .
Abella, Aberto; Ortiz-de-Urbina-Criado, Marta; De-Pablos-Heredero, Carmen (2019). "Meloda 5: A metric to assess open data reusability". <i>El profesional de la información</i> , v. 28, n. 6, e280620.
Orea-Giner, A.; De-Pablos-Heredero, C.; Vacas-Guerrero, T. (2020). Sustainability, economic value and socio-cultural impacts of museums: A theoretical proposition of a research method, <i>Museum Management and Curatorship</i> , 1-14.
Bastanchury-Lopez, T.; De-Pablos-Heredero, C.; Montes-Botella, J.L.; Martín-Romo-Romero, S.; García Martínez, A. (2020). Impact of dynamic capabilities on performance in dairy sheep farms in Spain, <i>Sustainability</i> , 12(8), 3368.

Haider, S.; De-Pablos-Heredero, C., & De Pablos-Heredero, M.. (2020 - forthcoming). A Three Wave Longitudinal Study of Moderated Mediation Between High Performance Work Systems and Employee Job Satisfaction: The Role of Relational Coordination and Peer Justice Climate. *Frontiers in Psychology*, 11, 792, 1-15.

Abella, A.; Ortiz-de-Urbina-Criado, M.; De-Pablos-Heredero, C. (2019). Reutilización de datos abiertos: una oportunidad para España (II), *Desideratum Report*, 72 pages.

Haider, S.; Fatima, N.; De-Pablos-Heredero, C. (2019). Moderated-mediation between perceptions of politics and turnover intentions: Role of job anxiety and political skills, *Journal of Work and Organizational Psychology (JWOP)*, 36(1), 1-14

De-Pablos-Heredero C. (2019). Digital transformation and change management at Organizations in the textile Industry, in "Management and Inter/Intra Organizational Relationships in the Textile and Apparel Industry". IGI Global.

Soret Los Santos, I., De Pablos Heredero, C.; Montes Botella, J.L.: Medición de capital intelectual y ventajas competitivas. Una aplicación para la iniciativa ECR "Revista ESIC-Market", noviembre 2011.pp 565-605, ESIC editorial

Orea-Giner, A.; Calero-Sanz, J.; De-Pablos-Heredero, C.; Vacas-Guerrero, T. (2021). An Exploratory Analysis of Museum Attributes from the Perspective of Tourists and Residents: The Case of Thyssen-Bornemisza National Museum, Madrid, Spain. *Societies* 2021, 11, 64.

Lin-Lian, C.; De-Pablos-Heredero, C.; Montes-Botella, J.L. (2021). Value Creation of Business Incubator Functions: Economic and Social Sustainability in the COVID-19 Scenario. *Sustainability* 2021, 13, 6888.

Haider, S., De-Pablos-Heredero, C., & De-Pablos-Heredero, M. (2021). The Paradox of Citizenship Cost: Examining a Longitudinal Indirect Effect of Altruistic Citizenship Behavior on Work-family Conflict through Coworker Support. *Frontiers in Psychology*, 12, 1334.

VillarroelMolina, O.; DePablosHeredero, C.; Barba, C.; Rangel, J.; García, A. (2021). The Importance of Network Position in the Diffusion of Agricultural Innovations in Smallholders of Dual-Purpose Cattle in Mexico, *Land*, 10, 401, 1-14.

VillarroelMolina, O.; DePablosHeredero, C.; Rangel, J.; Vitale, M.P.; García, A. (2021). Usefulness of Network Analysis to Characterize Technology Leaders in Small DualPurpose Cattle Farms in Mexico, *Sustainability*, 13, 2291, 1-15

Gallego, M.C.; De-Pablos-Heredero, C. Medina-Merodio, J.A.; Robina-Ramírez, R.; Fernández-Sanz, L. (2021). Relationships among relational coordination dimensions: Impact on the quality of education online with a structural equations model, *Technological Forecasting & Social Change*, 166, 120608.

Orea-Giner, A.; De-Pablos-Heredero, C. & Vacas-Guerrero, T. (2021): The Role of Industry 4.0 Tools on Museum Attributes Identification: An Exploratory Study of Thyssen-Bornemisza National Museum (Madrid, Spain), *Tourism Planning & Development*, January, 2021

González-Martínez, A.; De-Pablos-Heredero, C., González, M.; Rodríguez, J.; & García, A. (2021). Usefulness of Discriminant Analysis in the Morphometric Differentiation of Six Native Freshwater Species from Ecuador, *Animals*, 11(111), 1-14.

Polo-Ochoa, C.; De-Pablos-Heredero, C.; Blanco-Jimenez, F.J. (2020). How Business Accelerators Impact Startup's Performance: Empirical insights from the Dynamic Capabilities Approach, *Intangible Capital*, 16(3), 107-125.

Lopez, D., Davila, J.A.M., de Pablos, C. (2012), de „Business Model Transformation in the Mobile Industry: Co-Creating Value with Customers”, *Transformations in Business & Economics*, Vol. 11, No 2 (26), pp.134-148.

Checa, C.; De-Pablos-Heredero, C.; Torres, Y.G.; Montes-Botella, J.L.; Barba, C.; García, A. (2020). Focused Coordination Models towards Sustainability in Higher Education. Case of Quevedo State Technical University (Ecuador), *Sustainability* 12(5760),

De-Pablos-Heredero, C.; Montes-Botella, J.L.; García, A. (2020). Impact of Technological Innovation on Performance in Dairy Sheep Farms in Spain, *Journal of Agricultural Science and Technology*, 22(3), 597-610.

Medina, J.A.; De-Pablos-Heredero, C.; Jimenez Rodriguez, L.; Fernández Sanz, L.; Robina Ramirez, R.; Jimenez, J.A. (2020). Framework to Support the Process of Measurement of Customer's Satisfaction according to ISO 9001, *IEEE Access*, 1-16, 10.1109/ACCESS.2020.2998434

<p>Vinagre-Romero, J.A.; De-Pablos-Heredero, C. (2017). Considerations on Lung cancer reengineering, <i>MOJ Clinical & Medical case reports</i>, 7(3), 00206, October.</p>
<p>Margalina, V. M., De-Pablos-Heredero, C., & Montes-Botella, J. L. (2017). Achieving quality in e-Learning through relational coordination. <i>Studies in Higher Education</i>, 42(9), 1655-1670.</p>
<p>De Pablos Heredero, C., Fernández Valero, G.; Blanco Callejo, M. (2017). Capacidades dinámicas del subproceso de homologación de proveedores desde la sostenibilidad y responsabilidad social. <i>El caso Repsol</i>, <i>Revista de Responsabilidad Social de la Empresa (RSE)</i>, 27(3), 41-58.</p>
<p>De Pablos, C.; Jimenez, F.J. Los cien errores del emprendimiento, ESIC</p>
<p>Martín Dávila, JAM; Lopez Berzosa, D.; De Pablos Heredero, C. (2012). "El sector de la telefonía móvil como modelo de negocio abierto en un contexto de innovación sistémica", <i>Universia Business Review</i>, 4º trimestre, pp. 48-62.</p>
<p>De Pablos, C. López, D. (2012) La importancia de los mecanismos de de coordinación organizativa en la excelencia del sistema español de trasplantes, <i>Intangible Capital Review</i>, 8(1), 17-42</p>
<p>De Pablos, C.; López-Hermoso, J.J.; Martín-Romo, S. Medina, S. (2012) Organización y transformación de los SI en la empresa, ESIC, Madrid.</p>
<p>De Pablos, C. and López Berzosa (editors). <i>Open innovation at firms and Public Administrations: technologies for value creation</i>, IGI Global Publishing, Hersey (2011)</p>
<p>Rivas, J.; Perea, J.; De Pablos Heredero, C.; Morantes, M.; Angón, E.; Barba, C.; García, A. (2019). Role of technological innovation in livestock breeding programs: a case of cereal-sheep system, <i>Italian Journal of Animal Science</i>, 18(1), 1049-1057. Doi: 10.1080/1828051X.2019.1609381.</p>
<p>Martín-Romo Romero, S.; De-Pablos-Heredero, C. (2017). Contribution of Privacy by design (of the processes), <i>Harvard Deusto Business Research</i>, 6(3), 179-191.</p>
<p>Abella, A.; Ortiz-de-Urbina, M.; De-Pablos-Heredero, C. (2019). A methodology to design and redesign services in smart cities based on the citizen experience, <i>Information Polity</i>, 24, 183-197.</p>
<p>Haider, S.; De Pablos Heredero, C.; Munir, A. (2019). A three wave time-lagged study of mediation between positive feedback and organizational citizenship behavior: the role of organization-based self-esteem, <i>Psychology Research and Behavior Management</i>, 12, 241-253.</p>
<p>De Pablos Heredero, C.; López Berzosa, D.; Santos Santos, R.: The implementation of free software at firms: an empirical analysis "The International Journal of Digital Accounting Research", 10, 113-130. UV . (November, 2010)</p>
<p>López Berzosa, D.; de Pablos Heredero, C.; De la Puerta, E.; Fernandez, C.: productivity in Service Systems: a managerial framework" <i>Service Science</i>, 3 (3), 223-238. SSG . (September, 2011)</p>
<p>Abella, A.; Ortiz-De-Urbina Criado, M.; DePablosHeredero, C.; García Luna, D. (2021). La reutilización de datos III, ESIC, Madrid.</p>
<p>Aranda-Jiménez, J.R., De-Pablos-Heredero, C., Campos-García, I., San-Martín, J., & Cosculluela-Martínez, C. (2024). Digitalization and industry 4.0: An analysis of professional skills and behaviours. <i>Journal of Industrial Engineering and Management</i>, 17(1), 235-260. https://doi.org/10.3926/jiem.7091</p>
<p>De Pablos Heredero, C. (2023). El PERTE del vehículo eléctrico, creador de capacidades dinámicas en el sector del automóvil, <i>Economía Industrial, Special Issue Sectores Estratégicos Integrados II</i>, 429, 23-31.</p>

Estríégana, R.; Medina-Merodio, J.A.; Robina-Ramirez, R.; Barchino, R.; De-Pablos-Heredero, C. (2023). E-learning acceptance in face-to-face universities due to Covid-19, Sage Open, Oct-Dec, 2023, 1-16. <https://doi.org/10.1177/21582440231214873>

Carrasco-Garrido, C., de Pablos, C., &Rodríguez-Sánchez, J. L. (2023). Exploring Hybrid Telework: A Systematic Literature Review. Available at SSRN 4350267. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4350267>

Mohammed, M.A.; De-Pablos-Heredero, C.; Montes Botella, J.L. (2023) Exploring the Factors Affecting Countries' Adoption of Blockchain-Enabled Central Bank Digital Currencies. Future Internet, 15, 321. <https://doi.org/10.3390/fi15100321>

Aranda-Jiménez, J.-R., Campos-García, I., Coscolluela-Martínez, C., San Martin, J., &De-Pablos-Heredero, C. (2023). Continuous vocational training in response to the challenge of Industry 4.0: Required skills and business results. Journal of Industrial Engineering and Management, 16(2), 319-341. <https://doi.org/10.3926/jiem.4665>

Ortiz-de-Urbina-Criado, Marta; Abella, Alberto; De-Pablos-Heredero, Carmen (2023). "Proposal for an index measuring the reputation of open data portals: The Odapri". Profesional de la información, v. 32, n. 3, e320312. <https://doi.org/10.3145/epi.2023.may.12>

Abella, A.; Ortiz-De-Urbina Criado, M.; DePablosHeredero, C. (2024). La reutilización de datos IV, Cotec Foundation, Madrid.

Bibliografía complementaria

Aranda-Jiménez, J.-R., Campos-García, I., Coscolluela-Martínez, C., San Martin, J., &De-Pablos-Heredero, C.(2023). Continuous vocational training in response to the challenge of Industry 4.0: Required skills and business results. Journal of Industrial Engineering and Management, 16(2), 319-341. <https://doi.org/10.3926/jiem.4665>

Ortiz-de-Urbina-Criado, Marta; Abella, Alberto; De-Pablos-Heredero, Carmen (2023). "Proposal for an index measuring the reputation of open data portals: The Odapri". Profesional de la información, v. 32, n. 3, e320312. <https://doi.org/10.3145/epi.2023.may.12>

Partearroyo, M. J., Heredero, C. D. P., López, A. M., &Gutierrez, L. M. A. (2023). Towards Industry 4.0: impact on production strategies. *Procedia Computer Science*, 219, 563-570.

Álvarez-Foronda R, De-Pablos-Heredero C and Rodríguez-Sánchez J-L (2023) Implementation model of data analytics as a tool for improving internal audit processes. *Front. Psychol.* 14:1140972.doi: 10.3389/fpsyg.2023.1140972.

Bastanchury-López, M.T.; De-Pablos-Heredero, C. A Bibliometric Analysis on Smart Cities Related to Land Use. *Land* 2022, 11, 2132.

Checa-Morales, C.; De-Pablos-Heredero, C.; Díaz Ocampo, E.; Torres, Y.G.; García, A. An Organizational Model of Online Learning in the Pandemic Period: Comparison with Traditional Face-to-Face Learning. *Educ. Sci.* 2022, 12, 448.

Martínez de Miguel, P, De-Pablos-Heredero, C.; Montes-Botella, J.L.; García, A. (2022). Impact of Dynamic Capabilities on Customer Satisfaction through Digital Transformation in the Automotive Sector, *Sustainability*, 14, 4772.

Jiménez, J. R. A., Campos-García, I., &De-Pablos-Heredero, C. (2022). Vocational continuing training in Spain: Contribution to the challenge of Industry 4.0 and structural unemployment. *Intangible Capital*, 18(1), 20-38.

Abella, Alberto; Ortiz-de-Urbina-Criado, Marta; De-Pablos-Heredero, Carmen (2022). Criteria for the identification of ineffective open data portals: pretender open data portals. *Profesional de la información*, v. 31, n. 1, e310111.

IX.-Profesorado

Nombre y apellidos

CARMEN DE PABLOS HEREDERO

Correo electrónico	carmen.depablos@urjc.es
Departamento	Economía de la Empresa (ADO), Economía Aplicada II y Fundamentos Análisis Económico
Categoría	Catedrático/a de Universidad
Titulación académica	Doctor
Responsable de asignatura	Si
Horario de Tutorías	Para consultar las tutorías póngase en contacto con el/la profesor/-a a través de correo electrónico
Nº de Quinquenios	5
Nº de Sexenios	4
Nº de Sexenios de transferencia	0
Nº de evaluaciones positivas Docencia	6